

## コンビニエンスストアでご購入のチケットについて

払戻しによるご返金は振込にて、振込み手数料を差引き、お客様ご希望の銀行口座（または郵便局口座）へご返金いたします。お手持ちのチケットすべてをi.JTBまでご返送ください。

<送付先住所>

〒140-8602 東京都品川区東品川2-3-11 JTBビル16F

iJTB 地震払戻し対応係宛

<同封頂くもの>

①チケット（ご購入枚数すべてをお送りください）

②振込先口座情報、お客様情報を記載したメモ

・振込先口座情報

（銀行の場合）銀行名、支店名、支店番号、口座科目、口座番号、名義人のお名前、ふりがなと共にご記入ください。

（郵便局の場合）通帳に記載の5桁の通帳記号、8桁の通帳番号、及び口座名義人のお名前をふりがなと共にご記入ください。

・お客様情報

お客様のお名前、お客様のご連絡先お電話番号

※口座情報やお客様氏名、お客様情報に不備がある場合、ご返金できなくなります。ご注意ください。ご返金はチケット到着後、約2ヶ月を要する場合がございます。返金の確認はお客様ご自身にて通帳を記帳し、ご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

2ヶ月経過しても振込が確認できない場合は、恐縮ですが、弊社までご連絡賜れます様  
お願い申し上げます。

連絡先：東京03-5796-6001

なお、お問合せに際し、チケット記載の2011から始まるバウチャー番号、または予約番号が必要となります。必ずお控えくださいますよう、お願いします。