

グランビエール2011

快適にビールを試飲して頂くためのQ&A

(20110306)

Q：券面と違う日には入場できませんか？

A：前売券・当日券は、日にち指定されています。お持ちの券面の日にちをご確認ください。他の日にち、他の会場での使用はできません。また、購入後の変更、交換、払い戻し、及び現金との交換はできません。

Q：未成年の人も入場できますか？

A：アルコールを伴う試飲イベントの為、20才未満の方は入場はできません（未就学の児童は保護者同伴の上、その方の責任でご入場頂けます）。来場者受付、またはガードマンにより年令の確認をさせていただく場合もございます。

Q：飲食物の持ち込みは可能ですか？ また、食事はできますか？

A：会場の規則により外部からの飲食物のお持込みは固く禁止されています。ご協力をお願いいたします。なお会場内では、DEAN&DELUCAによるフードコーナー（有料）をご用意しています。

Q：コインロッカーはありますか？

A：当イベント会場内にはございません。お手数ですが、最寄り駅構内や東京ミッドタウン内のコインロッカーを入場前にご利用下さい。

Q：試飲グラスを割ってしまった。または紛失してしまったのですが...

A：割ってしまった場合は危険ですので、まずはお近くのスタッフにお声かけ下さい。また、試飲グラスはお一人様一個限りとなっている為お渡し出来ませんが、代わりに無料の小型プラカップを来場者受付にてご用意しています。

Q：ビールをグラス一杯まで注いでほしい...

A：本イベントではビールの香りを楽しんでいただくため、サービングは記念試飲グラス「50ccのライン」までとなっています。（アルコール度数が高いビールなど、一部25ccで）なお、サービングは一回につき、お一人様・oneグラスとさせていただきます。複数のグラスをお持ちの場合はサービングをお断りする場合がございます

Q：いったん外に出ても再入場することができますか？ また、喫煙は出来ますか？

A：誠に恐縮ですが、いったんホール会場の外に出られると再入場ができません。ホール内はビールの香りを楽しむため禁煙です。

Q：車椅子や補助犬を伴って入場できますか？

A：もちろん入場できます。車椅子のお客様も、「盲導犬」「介助犬」「聴導犬」を伴ってのお客様も試飲を楽しんで頂けます。なお、上記以外のペット類のお持込み、お預かりは出来ません。

Q：座って飲みたいのですが椅子はありますか？

A：椅子のご用意はありません。床に座ったり、寝ころんだりしないでください。ガードマンがお声掛けをする場合がありますので、その指示をお守りください。なお、障碍などがある方はスタッフにお申し出頂ければ、専用に使って頂ける椅子をご用意します。ご本人のご用がなくなれば引き上げます。

Q：車で来ても駐車場はありますか？

A：アルコールを伴う試飲イベントの為、お車でのご来場は固くお断りいたします。お客様の飲酒運転による法的責任について、主催者は一切の責任を負いません。

Q：酔って気分が悪くなってしまった時は？

A：ご気分の悪い方はスタッフにお申し出下さい。なお、泥酔された方、規則・マナーをお守り頂けない方、もしくは暴力的な言動を起こした方は、主催者の判断により退場いただきます。なお、一度退場を命じられた方は、今後当会イベントへの参加をお断りしています。

Q：終了時間の直前でも入場できますか？

A：閉場の1時間前まで入場随時（ミッドタウンナイト30分前まで）入場可能です。ラストオーダーは閉場15分前です。申し訳ございませんが、銘柄によっては終了するビールもございます。

Q：ゴミを捨てる場所はどこですか？

A：環境保全の観点から、ゴミは各自でお持ち帰りいただいております。ご協力をお願いいたします。

Q：試飲グラスは持ち帰ってもいいですか？

A：はい、お持ち帰りいただけます。ただし、会場を出る前にグラスのビールを飲み干しておいてください。また、上記の理由からレジ袋のご用意もございません。ご了承ください。なお、グラスがご不要な方はお帰り口でご返却下さい